wave90i

Limpiafondos Automático Dolphin de Maytronics

ES Instrucciones de Uso





ES

Wave 90i Limpiafondos Automático

Instrucciones de Uso

Índice

1.	Introducción	2
2.	Especificaciones	2
З.	Advertencias y precauciones	2
	3.1 Condiciones del agua	3
4.	Partes del limpiafondos automático	. 4
5.	Uso del limpiafondos automático	5
	5.1 Configuración	5
	5.2 Colocación del limpiafondos automático en la piscina	. 6
	5.3 Conexión a la fuente de alimentación	. 6
	5.4 Manejo del limpiafondos automático sin usar un móvil	7
	5.5 Uso de la fuente de alimentación	7
	5.6 Luces indicadoras del limpiafondos automático	7
	5.7 Retirada del limpiafondos automático de la piscina	. 8
6.	Cuidado y mantenimiento	. 9
	6.1 Limpieza después del uso	. 9
	6.2 Limpieza periódica del filtro	10
	6.3 Limpieza del impulsor	.11
	6.4 Mantenimiento periódico general	12
7.	Almacenamiento fuera de temporada	12
8.	Como utilizar el control remoto	13
	8.1 Primeros pasos con el control remoto	14
	8.2 Modo programable	14
	8.3 Modo de navegación manual	15
9.	Funciones avanzadas	15
10.	Uso de la app para móviles IoT MyDolphin™ Plus	16
	10.1 Primeros pasos con la aplicación MyDolphin™ Plus	16
	10.2 Preparación del limpiafondos para su conexión	16
	10.3 Activación del limpiafondos a través del móvil	16
11.	Fuente de alimentación luces LED	17
12.	Fuente de alimentación - resolución de incidencias	18
13.	MyDolphin™ Plus - resolución de incidencias	19
14.	Limpiafondos automático - resolucion de incidencias	20





1. INTRODUCCIÓN

Gracias por adquirir un Limpiafondos Automático de Maytronics.

Estamos seguros de que con su Limpiafondos Automático de Maytronics logrará una limpieza fiable, cómoda y rentable para mejorar la higiene de su piscina.

Los Limpiafondos Automáticos de Maytronics ofrecen tecnologías de limpieza avanzadas, una facilidad de uso excepcional, un rendimiento duradero y un mantenimiento sencillo. Usted y su familia podrán disfrutar de su piscina con la confianza absoluta de que está completamente limpia.

2. ESPECIFICACIONES

Limpiafondos:

Protección del motor: IP 68 Profundidad mínima: 0,4 m/1,33 pies Profundidad máxima: 5 m/16,4 pies Fuente de alimentación digital conmutada IP 54 Entrada: 100-240 V de CA, 50-60 Hz, 180 W Salida: <30 V de CC Bluetooth® salida máxima < 5,8mW frecuencia de 2,4 GHz Salida máxima de Wi-Fi® < 76 mW

3. ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Por favor, respeta estrictamente las siguientes ADVERTENCIAS:



Saca el limpiafondos automático de la piscina antes de permitir que alguien se bañe.



Para examinar el limpiafondos, desconéctalo de la corriente.



La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños. Mantén el limpiafondos fuera del alcance de los niños y de personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, salvo que estén supervisados o hayan recibido instrucciones.



Únicamente se debe utilizar el cable de alimentación original. En caso de que esté dañado, y con el fin de evitar riesgos, deberá ser sustituido por un técnico de limpiafondos certificado.

La fuente de alimentación debe recibir la corriente de un dispositivo de corriente residual (RCD) que tenga una corriente operativa residual nominal inferior a 30 mA. • En el caso de instalaciones en EE. UU./Canadá:



La fuente de alimentación debe estar conectada únicamente a un circuito de alimentación que esté protegido por un interruptor diferencial (GFCI). El GFCI debe comprobarse con regularidad. Para comprobar el diferencial, pulsa el botón de prueba. El GFCI debería interrumpir la corriente. Pulsa el botón de reinicio. La alimentación debería restablecerse. Si el GFCI no funciona de esta manera, significa que está defectuoso. Si el GFCI interrumpe la corriente de la unidad de alimentación sin que se pulse el botón de prueba, puede que fluya una corriente a tierra, lo que indica la posibilidad de una descarga eléctrica. No utilices la fuente de alimentación. Desconéctala y ponte en contacto con el fabricante para obtener ayuda.



Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, sustituye el cable dañado de inmediato.



No utilices un alargador para conectar la unidad a la corriente; usa una toma de corriente correctamente situada.

Por favor, asegúrate de tomar las siguientes PRECAUCIONES:



El robot limpiafondos solo debe ser manipulado por un operador cualificado.

PRECAUCIÓN

El operador debe mantener las manos alejadas del mecanismo de la correa de transmisión.



Coloca el carro de transporte y la fuente de alimentación como mínimo a 3.5 m / 12 ft del borde de la piscina mientras esté en funcionamiento.



Para una protección continuada contra posibles descargas eléctricas, la fuente de alimentación debe colocarse al menos a 11 cm / 4 in del suelo.



Cuando saques el robot de la piscina, hazlo con cuidado para evitar lesionarte la espalda. Deposítalo al borde de la piscina para vaciarlo de agua antes de transportarlo.



riesgo de daños provocados por cortacéspedes, cortasetos y otros equipos. No utilices el limpiafondos si has añadido floculante líquido o cualquier otro clarificador al aqua de la piscina. Estas sustancias obstruyen y dañan los filtros del limpiafondos.

No entierres el cable. Localiza y guarda el cable adecuadamente para reducir al mínimo el

CONSERVA ESTAS INSTRUCCIONES

El Wave 90i viene con fuente de alimentación IoT, que incorpora transceptores de radio por Wi-Fi® y Bluetooth®. Cada uno de los módulos de radio funciona de forma independiente y nunca opera de forma simultánea con otra radio.

Descrição	Gama de frequências	Potência de transmissão máxima
Wi-Fi® IEEE 802.11b/g/n	2412 – 2472 MHz	76 mW
Bluetooth [®] , 4.1	2402 – 2480 MHz	1,8 mW

O Wave 90i está equipado com um transcetor de unidade de controlo remoto.

Descrição	Gama de frequências	Potência de transmissão máxima
Bluetooth®, 4.1	2402 – 2480 MHz	5,7 mW

3.1 Condiciones del agua

Cuando utilices el limpiafondos asegúrate de que el agua cumple las siguientes condiciones:

Сlого	4 ppm máx
рН	7,0 - 7,8
Temperatura	6 °C - 35 °C (43 °F - 95 °F) Nota : por debajo de 59°F / 15°C puede verse afectada la capacidad de ascenso.
NaCl	5000 ppm máx.

4. PARTES DEL LIMPIAFONDOS AUTOMÁTICO

Limpiafondos automático



Unidad de Control Remoto



Fuente de alimentación



La fuente de alimentación se ha diseñado para resistir la lluvia, pero no está sellada frente a la humedad. Al igual que con cualquier otro dispositivo eléctrico, recomendamos taparlo durante las estaciones lluviosas.

▶ Filtración

Comience la temporada con los filtros de red para los residuos de mayor tamaño y luego use filtros ultrafinos para la limpieza diaria.



* Los filtros de red se colocan en la cesta del filtro.

Kit de carro de transporte





* La bolsa filtrante encaja dentro de la cesta.

Si tiene una bolsa filtrante, escanee el código QR para ver cómo limpiarla.



Si la cesta de filtración tiene paneles:

Cuando la piscina está muy sucia, lo mejor es usar los paneles finos, ya que los paneles ultrafinos suelen atascarse con mayor rapidez. Tras la primera limpieza, recomendamos usar una combinación de paneles finos y ultrafinos.

Asegúrese de limpiar inmediatamente el filtro después de retirar el limpiafondos de la piscina. Si los residuos se secan en el filtro, suele ser muy difícil retirarlos.

Puede consultar las opciones de filtros en Internet o preguntando a su distribuidor local.

5. USO DEL LIMPIAFONDOS AUTOMÁTICO

5.1 Configuración



5.1.1 Coloque la fuente de alimentación aproximadamente en el centro de la pared larga de la piscina, a una distancia de como mínimo 3,5 m/12 ft.



5.1.2 Desenrolle el cable y extiéndalo completamente para que no se retuerza.

Es esencial que la fuente de alimentación no caiga al agua y se mantenga a 11 cm/4 in del suelo.



5.1.3 Conecte el cable azul a la fuente de alimentación: introduzca el cable con la muesca en el conector (1), alineado con la ranura de la toma de la fuente de alimentación, y gírelo en el sentido de las agujas del reloj (2).

5.2 Colocación del limpiafondos automático en la piscina



5.2.1 Coloque el Limpiafondos Automatico en la piscina. Sueltelo y deje que se hunda hasta el fondo de la piscina. Asegurese de que el cable flotante no encuentra ningun obstaculo.

5.3 Conexión a la fuente de alimentación



5.3.1 Cuelgue la fuente de alimentación en el Carro y conéctese al tomacorriente de pared.

5.4 Manejo del limpiafondos automático sin usar un móvil



Presione el botón de encendido (ON) para encender el Limpiafondos Automático. El Limpiafondos Automático estará en funcionamiento hasta que llegue al final del ciclo de limpieza.

NOTA: Si pulsas el botón de encendido durante más de 5 segundos, el temporizador semanal se activará cada dos días. Puede usarla para permitir que los restos tengan tiempo de asentarse en el fondo antes de que el limpiafondos inicie su ciclo de limpieza.

5.5 Uso de la fuente de alimentación

Su fuente de alimentación está diseñada para ofrecerle las funciones más avanzadas con el fin de mejorar su experiencia.

- Un solo botón de encendido/apagado (ON/OFF) para un fácil manejo.
- Indicadores LED para las funciones avanzadas.



LED indications table:

Indicador de luces Significado	Significado
El círculo Azul parpadea 4 veces	Esto ocurre después de conectar la fuente de alimentación a la toma de corriente
La luz de conexión Azul es constante	El Bluetooth® está conectado
Las luces de conexión Verde y Azul parpadean de forma alterna	El proceso de emparejamiento está en curso
La luz de conexión Verde está encendida	El Wi-Fi® está conectado a la red doméstica
La luz naranja del filtro está ENCENDIDA.	El filtro está obstruido y necesita ser limpiado.

5.6 Luces indicadoras del Limpiafondos Automático

Luz	Indicación
Parpadeo azul	Funcionamiento normal del Limpiafondos Automático
Parpadeo verde	El control remoto o smartphone se comunican con el Limpiafondos Automático
Luz roja constante	Error del limpiafondos, Compruebe la sección de Resolución de Incidencias para encontrar una solución. Si ninguna de las soluciones indicadas resuelve la incidencia, póngase en contacto con su tienda para que examinen el Limpiafondos Automático



5.6.1 Luces indicadoras

5.7 Retirada del limpiafondos automático de la piscina

Opción A

La forma más fácil y divertida de sacar el limpiafondos del agua:

- 1. Inicie sesión en la aplicación **MyDolphin™ Plus** y desliza en el boton "Desliza para activar recogida"
- 2. El limpiafondos alcanzará la pared más cercana y se elevará sobre la superficie del agua.
- 3. Agarre el limpiafondos por el asa y sáquelo del agua.

Opción B





Desconecte la fuente de alimentación.





Usar el cable para tirar del Limpiafondos Automático hacia la pared de la piscina. Use el asa para retirar el limpiafondos de la piscina.





Coloque el limpiador de piscinas robótico en el borde de la piscina y deje que el agua se drene antes de levantarlo.

6. CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Asegúrese de que la fuente de alimentación esté apagada.

Recomendamos encarecidamente limpiar la cesta del filtro después de cada ciclo de limpieza. Nota: no deje que los paneles del filtro se sequen antes de limpiarlos.

6.1 Limpieza después del uso

Extracción y limpieza de la cesta del filtro doble



6.1.1 Abra la cubierta del filtro.



6.1.2 Al abrir la cubierta del filtro, el asa se levantará sola.



6.1.3 Levante el cesto.



6.1.4 Abra el pestillo para liberar la tapa inferior.



6.1.5 Limpie la cesta del filtro con una manguera.

Bolsa filtrante - si el limpiafondos viene con una bolsa filtrante:

- 1. Abra la tapa del filtro.
- 2. Levante la cesta.
- 3. Abra el pasador.
- 4. Voltee, vacíe los restos sueltos y aclare con una manguera.
- 5. Para ver un breve vídeo con instrucciones, escanee el código QR.

Después de limpiar el filtro, lave el robot de piscina con agua dulce para reducir el daño causado por los productos químicos del agua de la piscina.



Como limpiar la bolsa del filtro

6.2 Limpieza periódica del filtro - Recomendada al menos una vez al mes

Desmonte los 4 paneles de filtro ultrafino del cesto exterior siguiendo los pasos que se indican a continuación:



6.2.1 Sostenga el asa para quitar el cesto de la red interior.



6.2.2 Desmonte los paneles; comience presionando el panel 1, usando sus pulgares.



6.2.3 Continúe desmontando los paneles en orden: 2 —> 3 —> 4.



6.2.4 Limpie los paneles del filtro con una manguera.



6.2.5 Monte los paneles del filtro conforme al siguiente orden: Panel 4 —> 3 —> 2 —> 1.



6.2.6 Vuelve a colocar la cesta de malla interior, comprueba que cada filtro estaba bien colocado, e inserta el filtro limpio. Cierra la tapa del filtro.

6.3 Limpieza del impulsor

Si comprueba que hay residuos atrapados en el impulsor:





Limpie los residuos atrapados en la abertura del impulsor siguiendo los pasos siguientes:



6.3.1







6.3.2



Monte el compartimento del impulsor siguiendo los pasos que se indican a continuación:





6.4 Mantenimiento periódico general - Recomendado al menos una vez a la semana

Si el cable está mojado, extiéndalo plano y recto en el patio, y déjelo secar durante al menos cinco horas para evitar que el cable se tuerza.

7. ALMACENAMIENTO FUERA DE TEMPORADA

- Asegúrese de que no queda nada de agua en el Limpiafondos Automático.
- Limpie a fondo el cesto y los paneles del filtro e insértelos de nuevo en su sitio.
- Enrolle el cable de forma que no quede retorcido.
- Almacene el Limpiafondos Automático en un lugar protegido, fuera del alcance de la luz directa del sol/lluvia/escarcha, a una temperatura de 5°-45 °C/41°-113 °F.



8. COMO UTILIZAR EL CONTROL REMOTO

El control remoto cuenta con dos modos de funcionamiento:

- **Modo programable** se pueden cambiar los parámetros de limpieza
- **Modo manual** el movimiento se puede controlar manualmente



BARRA DE ESTADO



CONFIGURACIÓN DE LIMPIEZA



8.1 Primeros pasos con el control remoto

- 1. Descarga la aplicación móvil MyDolphin[™] Plus y completa el proceso de registro para activar las funciones.
- 2. Asegúrese de que el control remoto está apagado.
- 3. Conecte la fuente de alimentación.
- 4. Conecte el control remoto a la fuente de alimentación.
- 5. Pulse a la vez las flechas derecha e izquierda de control de la dirección, hasta que escuche dos pitidos y tenga una visión clara de la pantalla del control remoto.

8.2 Modo programable

El control remoto ofrece los siguientes modos de funcionamiento programables:

- 1. Modo de limpieza: fondo o fondo y paredes
- 2. Duración: 2 / 3 / 4 horas
- 3. Retraso Retraso de 1 hora disponible si está conectado a la aplicación MyDolphin™ Plus
- 4. Programación: cada dos o cada tres días
- 5. Recogida
- 6. Encendido / apagado

En el modo de **Operación Retrasada**, puede configurar el limpiafondos de piscinas para limpiar la piscina más tarde presionando **LIMPIAR MÁS TARDE**

La fuente de alimentación comenzará a parpadear en **verde**. Después de una hora, el limpiafondos de piscinas comenzará a funcionar. Si desea cancelar el programa **LIMPIAR MÁS TARDE**, presione nuevamente el icono **LIMPIAR MÁS TARDE**. Cuando la fuente de alimentación deja de parpadear, el programa se cancela.

En el modo de **Programación Semanal**, puede configurar su propio programa de limpieza.

Puede elegir, si así lo desea, limpiar su piscina cada dos días o cada tres días.

Esta función supone dejar el limpiafondos en el agua durante toda la semana. Para minimizar el desgaste, recomendamos retirar el robot de piscina después de cada uso para limpiarlo y limpiar también el filtro. El uso de la programación semanal acelerará el desgaste, ya que el limpiafondos permanece dentro de la piscina con los productos químicos que esta contiene. Además, si no se limpia el filtro, la eficiencia de la limpieza se reduce.

- Para limpiar su piscina cada 2 días, presione 🧭
- Para limpiar su piscina cada 3 días, presione 词
- La función de programación solo es válida para una semana. Si usted programa el temporizador semanal en la aplicación MyDolphin[™] Plus, puede configurarlo para «repetir» y la programación continuará semana tras semana. Tal como se ha comentado, dejar el limpiafondos en el agua aumenta su desgaste y reduce la eficiencia de la limpieza.

8.3 Modo de navegación manual

Puede usar el modo de Navegación Manual para controlar su Limpiafondos de Piscinas Dolphin alrededor de la piscina.

Nota: Debido a su funcionalidad inalámbrica, puede haber un retraso entre su comando y el momento en que el robot puede seguirlo. Si desea girar, mantenga presionada la tecla izquierda o derecha durante 2-4 segundos y espere a ver si el robot está en la dirección deseada.

- Si el robot está **ENCENDIDO** encienda el control remoto, presione el selector de modo y use las flechas de control de dirección para controlar el movimiento del robot alrededor de la piscina.
- Si el robot está APAGADO encienda el control remoto y espere 60 segundos hasta que se complete el auto test. Presione el selector de modo y use las flechas de control de dirección para controlar el movimiento del robot alrededor de la piscina.

NOTA: Si la barra de señal parpadea o ha perdido la conexión con la fuente de alimentación **...Il**, podría deberse a uno de los siguientes motivos.

Qué pasa	Qué hacer
La fuente de alimentación no está enchufada	Enchufe la fuente de alimentación
El control remoto no está dentro del alcance	Acérquese a su fuente de alimentación
El control remoto no está acoplado con su robot	Asegúrese de que el control remoto esté APAGADO . Conecte la unidad de control remoto a la fuente de alimentación. Presione simultáneamente en las flechas de control de dirección derecha e izquierda hasta que escuche dos pitidos, y la fuente de alimentación muestre el LED azul de conectividad fijo.

En caso de dificultades para operar la unidad de control remoto, intente repetir los pasos anteriores o

comuníquese con nuestro equipo de Atención al Cliente.

* Ver detalles al final de este documento

9. FUNCIONES AVANZADAS

Descarga la aplicación móvil MyDolphin™ Plus y completa el proceso de registro para activar las funciones.

Sensor de temperatura

Este limpiafondos automático para piscinas Dolphin cuenta con un sensor único que le permite conocer la temperatura del agua. El sensor muestra la temperatura en grados Celsius y Fahrenheit. Rango de grados: 6°C - 38°C / 42.8°F - 100.4°F.

Medidor del filtro

Esta función le muestra 5 niveles de modo de filtro y qué tan obstruido está el filtro, debido a una carga de suciedad o a un elemento atascado dentro del filtro.

Esto es muy importante para el funcionamiento eficiente del filtro y su conservación a lo largo del tiempo. La función se puede activar a través de la aplicación MyDolphin™ Plus.

Sensor Dentro/Fuera del agua

Esta función le permite saber si el limpiafondos para piscinas está dentro o fuera del agua de la piscina. Antes de activar esta función, es necesario realizar una calibración. Para calibrar, siga los pasos que se muestran en la aplicación.

Inicio retardado

Esta función te permite iniciar la operación en 1 hora, 2 horas o 3 horas.

Puedes utilizarlo para dejar que los residuos se asienten en el suelo de la piscina antes de que el robot inicie su ciclo de limpieza.

10. USO DE LA APP PARA MÓVILES IOT MyDolphin™ Plus

10.1 Primeros pasos con la aplicación MyDolphin™ Plus

La aplicación es compatible con los siguientes dispositivos inteligentes:

- Apple (iOS) versión 10 en adelante iPhone, iPad, iPod
- Android versión 5 del sistema operativo y en adelante
- 1. Asegurate de que tu dispositivo movil (telefono/tableta) este conectado a internet.
- 2. Asegurate de tener a mano el nombre de la red Wi-Fi® y la contrasena.
- 3. La fuente de alimentacion solo se conecta a un ancho de banda de 2,4 GHz. Si tienes un router de doble o cuadruple banda, para evitar problemas de conectividad, divide y designa las redes de 2,4 y 5 GHz con nombres distintos. Consulta a tu proveedor de internet o busca en las instrucciones en linea de la marca de tu router.
- 4. Asegurate de que el Bluetooth[®] este activado en tu dispositivo inteligente.
- 5. Usuarios de Android: por favor, asegúrense de que sus GPS y los Servicios de Localización están activados (ON).
- 6. Solo para iOS 13: mientras la aplicación esté en funcionamiento, active Bluetooth® y la localización.

10.2 Preparación del limpiafondos para su conexión

- 1. Conecte el Limpiafondos a la fuente de alimentación.
- 2. El indicador LED de conexión de su fuente de alimentación comenzará a parpadear en azul.
- 3. Coloque el Limpiafondos en el agua.
- 4. Pulse el botón ON de su fuente de alimentación IoT para poner en marcha el Limpiafondos.

10.3 Activación del limpiafondos a través del móvil

- 1. Activa la aplicación MyDolphin™ Plus.
- 2. Regístrate creando una cuenta o usa tus cuentas de Gmail/Facebook.
- 3. Permite todos los permisos requeridos.
- Espera la luz LED azul fija de conectividad y un mensaje de éxito en la aplicación. La aplicación comenzará a emparejarse con tu fuente de alimentación. Sigue las instrucciones de la aplicación para conectarte con el robot.
- 5. Conéctate a la red Wi-Fi® de tu hogar/piscina.
- 6. Ingresa la contraseña de tu red Wi-Fi[®] de casa y presiona CONTINUAR. Después de un breve período, tu fuente de alimentación parpadeará en **verde** y **azul**.
- 7. Espera la luz LED **verde** fija de conectividad y un mensaje de éxito en la aplicación.

NOTA: La próxima vez que abras la aplicación, podrás completar la garantía a través de la aplicación.

CONSEJOS:

- Si la aplicación se queda atascada en la misma pantalla durante más de 2 minutos, cierre la aplicación y vuelva a abrirla.
- Para comprobar la intensidad y calidad de la señal Wi-Fi®, reproduzca un vídeo a través del navegador de su dispositivo inteligente.

11. FUENTE DE ALIMENTACIÓN LUCES LED

LED de conexión

La luz LED de conexión de la fuente de alimentación tiene varios modos:

- 1. Luz intermitente **azul**: esperando conexión para Bluetooth®.
- 2. Luz fija **azul**: conectado a través de Bluetooth®.
- 3. Luz intermitente **verde**: la fuente de alimentación está conectada a su red Wi-Fi[®] doméstica/de la piscina e intenta conectarse a la nube.
- 4. Luz fija **verde**: la fuente de alimentación ya está conectada a su red Wi-Fi® y a la nube.
- 5. Luz **azul** y **verde** alterna: la fuente de alimentación está conectada a través de Bluetooth® y a la nube. Aparece también mientras se usa el control remoto.

LED ON/OFF

- 1. Luz fija **azul**: la fuente de alimentación está encendida y el limpiafondos está en funcionamiento.
- 2. Luz intermitente **verde**: esperando al siguiente inicio (modo de retardo o programador semanal).
- Luces alternas azul/verde/roja: actualización remota del programa. Espere hasta que haya terminado el proceso.
- 4. Luz fija **roja**: error. Véase resolución de incidencias.
- 5. Luz naranja: el filtro está obstruido. Limpie el filtro.

Funciones del botón ON/OFF de la fuente de alimentación

- 1. Inicio: pulse el botón ON/OFF durante 5 s.
- Inicio rápido Esta función activa la opción de programar un temporizador semanal cada dos días.
 Para activar la función de inicio rápido, pulse y mantenga pulsado el botón ON/OFF durante 5 s. La luz LED azul parpadeará 3 veces.
- Modo automático: esta función le permite conectarse a su hogar inteligente. Para activar el modo automático, pulse y mantenga pulsado el botón ON/OFF durante 15 s. La luz LED azul parpadeará 3 veces.

12. FUENTE DE ALIMENTACION - RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Sintoma	Posible causa	Acción correctiva
La fuente de alimentación o su	 No hay voltaje en la toma de corriente de la pared. 	• Compruebe que haya voltaje en la toma de corriente de la pared.
interruptor LED no funcionan.	 La fuente de alimentación NO está conectada. 	 Compruebe que la fuente de alimentación está enchufada y encendida (ON).
	 El cable de alimentación no está conectado correctamente a la entrada de la fuente de alimentación. 	 Compruebe que el cable de alimentación está bien conectado a la fuente de alimentación.
	• El interruptor diferencial está apagado (OFF).	 Apague la fuente de alimentación. Espere 30 segundos, luego vuelva a encenderla.
No se puede conectar a su Wi-Fi® y el LED de comunicación parpadea en verde .	La fuente de alimentación está demasiado lejos del router (señal débil) o el router no funciona correctamente.	 Reinicie la fuente de alimentación (desconecte el cable de alimentación) y espere 1 minuto. Compruebe que su smartphone tenga una buena señal de Wi-Fi® cerca de la fuente de alimentación (intente reproducir cualquier aplicación de transmisión de video en línea). Compruebe que el router de su hogar funcione correctamente. Coloque la fuente de alimentación lo más cerca posible del router de su hogar. Considere instalar un amplificador Wi-Fi® (2,4 GHz) para asegurarse de que el LED de comunicación siga parpadeando en verde, tienes la opción de conectarte a través de Bluetooth[®].
No se puede conectar a su Limpiafondos Automático a través de Bluetooth® y el LED de comunicación parpadea en Azul .	La fuente de alimentación está demasiado lejos del dispositivo inteligente, o su Bluetooth® está desactivado o no funciona correctamente.	 Intente apagar y luego encender el Bluetooth[®] en su smartphone Bluetooth[®]. Acérquese más a la fuente de alimentación. Asegúrese de que no haya obstrucciones ni obstáculos entreusted y la fuente de alimentación. Apague la fuente de alimentación y luego enciéndala. Si ninguna de las opciones indicadas resuelve la incidencia,póngase en contacto con la tienda para recibir más ayuda.
Luz fija naranja en la unidad de la fuente de alimentación.	El filtro está obstruido.	 Por favor, limpie el filtro. Recomendamos encarecidamente limpiar la cesta del filtro después de cada ciclo de limpieza. El robot funciona de manera más efectiva cuando el filtro está limpio. Además, si los residuos se secan en el filtro, puede volverse difícil de quitar.

13. MyDolphin[™] Plus - RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Antes de utilizar la aplicación, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Conexión móvil 3G/4G/5G o Wi-Fi®, con una señal fuerte.
- La fuente de alimentación solo admite 2.4 GHz. Si tienes un router de doble banda, separa y
- renombra las redes de 2.4 y 5 MHz para que el robot pueda conectarse a la de 2.4.
- Bluetooth[®] conectado.

Sintoma	Qué hacer	
El limpiador no se conecta a Wi-Fi® y la fuente de alimentación parpadea con luz verde .	 La fuente de alimentación está intentando conectarse a su red Wi-Fi® de casa/piscina y a la nube. Acerque la fuente de alimentación a la fuente de Wi-Fi®. Reinicie su fuente de alimentación (PWS) y el router desconectándolos de la toma eléctrica, espere unos segundos y vuelva a conectarlos. Si tiene un router de doble banda, separe las redes de 2.4 y 5 GHz y deles nombres únicos. Puede encontrar instrucciones para su marca de router en línea o contactar a su proveedor de internet. 	
El limpiador no se conecta a Wi-Fi® y la fuente de alimentación parpadea con luz verde .	 La pantalla de la aplicación muestra: "Error de conexión". 1. Haga clic en "¿Qué más puedo hacer?". 2. Haga clic en "Continuar con Bluetooth®" y siga las instrucciones en la aplicación. Cómo volver a conectarse a Wi-Fi® una vez que la comunicación se ha restablecido: 1. Abra la aplicación. 2. Vaya a la pestaña de configuración. 3. Haga clic en Configuración de Wi-Fi®. 4. Siga las instrucciones. 	
Conexión inicial. Cómo conectarse solo por Bluetooth®.	 Debe estar cerca de la fuente de alimentación para establecer una conexión Bluetooth®. Conecte la fuente de alimentación. Conecte el robot a la fuente de alimentación. Descargue la nueva aplicación MyDolphin™ Plus. Regístrese en la aplicación y permita todos los permisos requeridos. Encuentre su robot y conéctese a él siguiendo las instrucciones de la aplicación. Durante el proceso de configuración de Wi-Fi®, haga clic en el botón "Omitir", esto le permitirá proceder directamente a la interfaz de conexión Bluetooth®. 	
Cómo cambiar a Wi-Fi® después de la conexión inicial por Bluetooth®.	 Asegúrese de que el Bluetooth® y Wi-Fi® están activados. Abra la aplicación MyDolphin™ Plus y conecte el limpiafondos a través de Bluetooth®. Vaya a Ajustes y haga clic en «Ajustes de Wi-Fi®». Siga las instrucciones para conectarse. 	
Cambiar su red Wi-Fi®.	 El router ha sido reemplazado: Abre la aplicación. La aplicación mostrará la pantalla de "Error de conexión". Haz clic en "¿Qué más puedo hacer?". Selecciona "Cambiar Wi-Fi®" y sigue las instrucciones. 	
Reemplazo de la fuente de alimentación.	 Conexión a una fuente de alimentación nueva Conecte la unidad de alimentación al limpiafondos. Active el limpiafondos durante 30 s. Encienda la aplicación. Indicará «Error de conexión» o «No se puede conectar con el limpiafondos». Haga clic en «¿Qué más puedo hacer?». Elija «¿Tiene un limpiafondos o una unidad de alimentación nuevos?». Busque su limpiafondos y siga las instrucciones. 	
La aplicación no funciona después de haber cambiado la unidad del motor.	 Abra la aplicación MyDolphin[™] Plus. Aparecerá un error de conexión. Pulse «¿Qué más puedo hacer para solucionarlo?». A continuación, en «¿Tiene un limpiafondos o una unidad de alimentación nuevos?», pulse «Desconectar y buscar limpiafondos». Se mostrará la pantalla de bienvenida. Pulse «Primeros pasos». Asegúrese de que la aplicación cuenta con los permisos necesarios. De ser así, debería estar buscando e intentando conectarse al limpiafondos. Así se sincroniza el número de serie del limpiafondos con la aplicación. Si no funciona, compruebe que haya activado el Bluetooth®, que lo haya conectado a la fuente de alimentación y que esta esté encendida mientras el limpiafondos está en el agua (si estuviese fuera del agua mientras estuviese encendido, aparecerá un mensaje de error que indica que está fuera del agua e impedirá el proceso de sincronización). En la caja en la que viene la unidad de alimentación encontrará instrucciones detalladas para realizar la sincronización. Nota: ¿Cómo compruebo cuál es el número de serie del filtro. 	

14. LIMPIAFONDOS AUTOMÁTICO - RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Desconecte la fuente de alimentación antes de realizar cualquier acción.

Sintoma	Posible causa	Acción correctiva
El limpiafondos NO se mueve.	 Un obstáculo está bloqueando el impulsor, las orugas o las ruedas. 	 Desenchufe la fuente de alimentación. Abra la cubierta del impulsor y compruebe que no haya nada atrapado en el impulsor. Compruebe que no haya nada que bloquee las orugas o las ruedas.
El limpiafondos automático se mueve en círculos.	 El filtro está obstruido. Residuos atascados en la carcasa o la cubierta del impulsor. Fuente de alimentación mal colocada. Acumulación de algas o agua de la piscina que no cumple con las especificaciones. 	 Limpie el filtro. Retire los residuos atascados en la carcasa o la cubierta del impulsor (consulte las ilustraciones 6.3.1 a 6.3.4). Coloque la fuente de alimentación en una posición que permita que el limpiafondos alcance libremente toda el área de la piscina. Corrija los problemas de las condiciones de la piscina y del agua.
El limpiafondos automático no gira o se mueve en una sola dirección.	 Residuos atascados en la carcasa o la cubierta del impulsor. 	 Retire los residuos atascados en la carcasa o la cubierta del impulsor (consulte las ilustraciones 6.3.1 a 6.3.4).
El limpiafondos se mueve, pero no limpia la piscina.	 El filtro está obstruido. Residuos atascados en la carcasa o la cubierta del impulsor. 	 Limpie el filtro. Retire los residuos atascados en la carcasa o la cubierta del impulsor (consulte las ilustraciones 6.3.1 a 6.3.4).
El Limpiafondos Automático limpia solo una parte de la piscina.	 Fuente de alimentación mal colocada. No se libera suficiente cable para el correcto funcionamiento del limpiafondos. 	 Coloque la fuente de alimentación en una posición que permita que el limpiafondos alcance libremente toda el área de la piscina mientras comprueba que esté a una distancia mínima de 3.5m / 12ft de la piscina y a una altura mínima de 11cm / 4in del suelo. Compruebe que haya suficiente holgura en el cable para que el limpiafondos. Limpie el filtro.
El cable azul está retorcido.	 El cable está retorcido, probablemente por usarlo sin estirarlo primero para deshacer los nudos. 	 Para evitar esto, estire totalmente el cable azul y, después de que se seque, enróllelo con cuidado, evitando que se retuerza.
El limpiafondos automático no sube por las paredes de la piscina.	 El filtro está obstruido y impide que el chorro posterior haga trepar el limpiafondos por las paredes. Algas en las paredes. Nivel de pH inadecuado. Residuos atascados en la carcasa o la cubierta del impulsor. La superficie resbala demasiado para el tipo de cepillo posterior que usted tiene. 	 Limpie el filtro. Compruebe el nivel de sustancias químicas del agua. Unos niveles inadecuados pueden favorecer el crecimiento de algas, haciendo que las paredes estén resbaladizas. Si es así, ajuste los niveles y limpie las paredes. Retire los residuos atascados en la carcasa o la cubierta del impulsor (consulte las ilustraciones 6.3.1 a 6.3.4). Póngase en contacto con su distribuidor para cambiar el cepillo posterior por un cepillo Wonder que se ajuste a la suavidad de las paredos de la piscipa.

Problema	Acción sugerida
El limpiafondos no se enciende.	 Asegúrese de que la fuente de alimentación esté encendida. Asegúrese de que la salida AC esté bien.

¿Aún tiene preguntas? ¡Estamos a su disposición!

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Maytronics:

América del Norte

1-888-365-7446 ext. 1002 customersupport@maytronicsus.com

Francia

+33 (0)4 42 98 14 90 support@maytronics.fr

Australia, Nueva Zelanda, Sudáfrica 1 300 693 657 infoau@maytronics.com

Resto del mundo/sede de Maytronics 00 800 69694141 (número gratuito) 00 972 77 96 14 204 (llamada internacional)

wecare@maytronics.com

Para obtener toda la información y saber más acerca de la resolución de incidencias, visítenos en: www.maytronics.com