

Robot nettoyeur de piscine Maytronics Dolphin

**FR** Instructions d'utilisation





# FR

# Wave 90i Robot nettoyeur de piscine

Instructions d'utilisation

## Contenu

1.	Présentation	2
2.	Spécifications	2
3.	Avertissements et précautions	2
	3.1 Conditions de l'eau	3
4.	Pièces du robot nettoyeur de piscine	4
5.	Utilisation du robot nettoyeur de piscine	5
	5.1 Installation	5
	5.2 Placement du robot nettoyeur de piscine dans la piscine	6
	5.3 Branchez l'alimentation électrique	6
	5.4 Fonctionnement du robot nettoyeur de piscine sans utiliser votre dispositif intelligent	7
	5.5 Utilisation de l'alimentation électrique	7
	5.6 Voyants lumineux du robot nettoyeur de piscine	7
	5.7 Retrait de la piscine du robot nettoyeur de piscine	8
6.	Entretien et maintenance	9
	6.1 Nettoyage après utilisation	9
	6.2 Nettoyage périodique du filtre	10
	6.3 Nettoyage de la turbine	11
	6.4 Entretien général périodique - Recommandé au moins une fois par semaine	12
7.	Entreposage de fin de saison	12
8.	Comment utiliser la télécommande	13
	8.1 Premiers pas avec la télécommande	14
	8.2 Mode programmable	14
	8.3 Mode d'entraînement manuel	15
9.	Fonctionnalités avancées	15
10.	Fonctionnement de l'application MyDolphin™ Plus	16
	10.1 Premiers pas avec l'application MyDolphin™ Plus	16
	10.2 Préparation du nettoyeur de piscine pour le raccordement	16
	10.3 Activation du nettoyeur de piscine à l'aide de votre dispositif mobile intelligent	16
11.	Alimentation électrique - voyants LED	
12.	Alimentation électrique - Résolution de problèmes	18
13.	MyDolphin™ Plus - Résolution de problèmes	19
14.	Robot nettoyeur de piscine - Résolution de problèmes	20



#### PRÉSENTATION 1.

Merci d'avoir choisi un robot nettoyeur de piscine Maytronics. Nous sommes certains que votre robot nettoyeur de piscine Maytronics vous offrira un nettoyage de piscine fiable, pratique et économique. Son filtrage fiable dans toutes les conditions de piscine et sa brosse grimpante sur toutes les surfaces renforcent l'hygiène maximale de la piscine. Les robots nettoyeurs de piscine de Maytronics proposent une technologie avancée de nettovage, une performance longue durée et un entretien facile.

#### 2. SPÉCIFICATIONS

#### Robot

Protection moteur: IP68 Profondeur minimale: 0,4 m Profondeur maximale: 5 m

Alimentation à découpage numérique IP54 Entrée: 100 VCA à 240 VCA, 50 Hz à 60 Hz, 180 W Sortie: < 30 VCC Sortie maximale Bluetooth® < 5,8 mW Sortie maximale Wi-Fi<sup>®</sup> < 76 mW - Fréquence 2,4 MHz

#### 3. AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

# **IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

LISEZ ET SUIVEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS

Veuillez vous conformer strictement aux AVERTISSEMENTS suivants :



Sortez le robot nettoyeur de la piscine avant de permettre l'accès de gens à la piscine.



Lors de l'examen du robot nettoyeur de piscine, débranchez l'alimentation principale.



Assurez-vous que les enfants ne tentent pas d'accéder au robot nettoyeur de piscine pendant son fonctionnement. Maintenez le robot nettoyeur de piscine hors de portée des enfants ou des personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient fait l'objet d'une supervision ou d'instructions.



Seul un cordon d'alimentation d'origine doit être utilisé, à tout moment. S'il est endommagé, il doit être remplacé par un technicien certifié en robotique de piscine pour éviter tout danger. AVERTISSEMENT Un technicien certifié, en cas de besoin pour éviter tout danger.



Pour réduire le risque d'électrocution, remplacez immédiatement le cordon endommagé.



N'utilisez pas de rallonge pour raccorder le robot à la prise ; prévoyez une prise de courant correctement située.



Le bloc d'alimentation électrique doit être alimenté par un dispositif à courant résiduel (RCD) présentant un courant de fonctionnement résiduel nominal ne dépassant pas 30 mA. AVERTISSEMENT Pour les installations aux États-Unis/Canada : L'alimentation doit être raccordée uniquement à un circuit d'alimentation protégé par un disjoncteur de fuite à la terre (GFCI). Ce GFCI doit être testé régulièrement. Pour tester le GFCI, appuyez sur le bouton de test. Le GFCI devrait couper l'alimentation. Appuyez sur le bouton de réinitialisation. Le courant doit être rétabli. Si le GFCI ne fonctionne pas de cette manière, cela signifie qu'il est défectueux. Si le GFCI coupe l'alimentation du bloc d'alimentation électrique sans que le bouton de test soit pressé, un courant à la terre peut circuler, indiquant la possibilité d'un choc électrique. N'utilisez pas l'alimentation électrique. Débranchez l'alimentation électrique et contactez le fabricant pour obtenir de l'aide.

#### Veuillez vous assurer que les MESURES DE PRÉCAUTION suivantes sont mises en œuvre :

L'opérateur doit garder les mains à distance du mécanisme de la courroie d'entraînen Débranchez le bloc d'alimentation avant l'entretien.	
PRÉCAUTION	Seul un opérateur qualifié peut utiliser le robot nettoyeur de piscine.
PRÉCAUTION	Placez le Caddy/Chariot et l'alimentation électrique à  au moins 3,5 m du bord de la piscine - pendant le fonctionnement.
	Pour une protection continue contre d'éventuelles décharges électriques, le bloc d'alimentation doit être placé à au moins 11 cm au-dessus du sol.

PRÉCAUTION

PRÉCAUTION

Prenez soin d'éviter toute blessure au dos lors de la levée du robot nettoyeur de piscine.



PRÉCAUTION

N'enterrez pas le cordon - localisez le cordon pour minimiser les dommages causés par les tondeuses à gazon, les taille-haies et autres équipements.

N'utilisez pas le robot nettoyeur de piscine si vous avez ajouté du floculant liquide ou tout autre clarifiant à l'eau de la piscine. Ces substances obstruent et endommagent les filtres du robot.

Wave 90i est livré avec une alimentation IoT, dans laquelle sont intégrés des émetteurs-récepteurs radio Wi-Fi® et Bluetooth®. Chacun des modules radio fonctionne indépendamment et ne fonctionne jamais simultanément avec une autre radio.

Description	Gamme de fréquences	Puissance d'émission maximale
Wi-Fi® IEEE 802.11b/g/n	2412 / 2472 MHz	76 mW
Bluetooth°, 4.1	2402 / 2480 MHz	1,8 mW

Wave 90i est équipé d'un émetteur-récepteur de télécommande.

Description	Gamme de fréquences	Puissance d'émission maximale
Bluetooth®, 4.1	2402 / 2480 MHz	5,7 mW

#### 3.1 Conditions de l'eau

Utilisez le robot nettoyeur de piscine dans les conditions d'eau suivantes:

Chlore	4 ppm max
рН	7.0 - 7.8
Température	6°C à 35°C. En dessous de 15°C, les performances en montée peuvent se voir affectées.
NaCl	5000 ppm max

## 4. PIÈCES DU ROBOT NETTOYEUR DE PISCINE

#### Robot nettoyeur de piscine



#### ► Alimentation électrique



Le bloc d'alimentation électrique est conçu pour résister à la pluie mais il n'est pas étanche à l'humidité. Comme tout autre appareil électrique, nous vous recommandons de le couvrir pendant les saisons humides.

Télécommande

#### ► Filtrage

Commencez la saison avec les filtres à filet pour gros débris, puis utilisez des filtres ultrafins pour un usage quotidien.



\* Les panneaux filtrants sont assemblés sur le panier-filtre.

#### Caddy/Chariot





\* Le sac filtrant s'ajuste à l'intérieur du panier.

**Si vous disposez d'un sac filtrant,** scannez le code QR pour voir comment le nettoyer.



#### Si vous avez des panneaux de panier-filtre:

Lorsque la piscine est très sale, il est préférable d'utiliser les panneaux fins car les panneaux ultrafins ont tendance à s'encrasser plus rapidement. Après le premier nettoyage, nous recommandons d'utiliser une combinaison de panneaux fins et ultrafins.

Assurez-vous de rincer le filtre immédiatement après avoir retiré le robot de la piscine. Une fois que les débris ont séché sur le filtre, ils ont tendance à être très difficiles à enlever.

Les options de filtre sont disponibles en ligne ou auprès de votre distributeur local.

#### 5. UTILISATION DU ROBOT NETTOYEUR DE PISCINE

#### **5.1 Installation**



**5.1.1** Placez l'alimentation électrique approximativement au milieu du grand côté de la piscine, à une distance d'au moins 3,5 m.



5.1.2 Déroulez le câble pour vous assurer qu'il ne présente pas de plis.

# Il est primordial que l'alimentation électrique ne tombe pas dans l'eau et soit maintenue à 11 cm/4 in au-dessus du sol.



**5.1.3** Connectez le câble bleu à l'alimentation. Insérez le câble avec l'encoche sur le connecteur (1), aligné avec la rainure de la prise du bloc d'alimentation, et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre (2).

## 5.2 Placement du robot nettoyeur de piscine dans la piscine



**5.2.1** Placez le robot nettoyeur de piscine dans la piscine. Relâchez-le et laissez-le couler sur le fond de la piscine. Assurez-vous que le câble bleu est libre de tout obstacle.

#### 5.3 Branchez l'alimentation électrique



**5.3.1** Accrochez le bloc d'alimentation sur l'adaptateur du Caddy pour l'alimentation et branchez-le dans la prise murale.

# 5.4 Fonctionnement du robot nettoyeur de piscine sans utiliser votre dispositif intelligent



Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le robot. Si le robot nettoyeur de piscine se trouve dans l'eau, il fonctionnera désormais jusqu'à atteindre la fin du cycle de nettoyage.

**REMARQUE:** Appuyer sur le bouton d'alimentation pendant plus de 5 secondes déclenchera le minuteur hebdomadaire toutes les 2 jours. Vous pouvez en faire usage pour laisser suffisamment de temps aux débris pour se déposer sur le fond de la piscine avant que le robot ne commence son cycle de nettoyage.

#### 5.5 Utilisation de l'alimentation électrique

Votre alimentation est conçue pour vous offrir les fonctionnalités les plus avancées pour améliorer votre expérience.

- Un seul bouton marche/arrêt (ON/OFF) pour une utilisation facile.
- Voyants LED pour les fonctionnalités avancées.

## Tableau des indications LED:



Affichage des lumières	Signification
Le cercle <b>bleu</b> clignote 4 fois	Se produit après le branchement de l'alimentation à la prise de courant
Le voyant de connectivité <b>bleu</b> est constant	Bluetooth® connecté
Les voyants de connectivité <b>vert</b> et <b>bleu</b> clignotent alternativement	Le processus d'appariement est en cours
Le voyant <b>vert</b> de connectivité est allumé	Wi-Fi® connecté au réseau domestique
Le cercle orange est allumé	Le filtre est obstrue. Veuillez nettoyer le filtre

#### 5.6 Voyants lumineux du robot nettoyeur de piscine

Lumière	Indication
<b>Bleu</b> clignotant	Fonctionnement normal du robot nettoyeur de piscine
Vert clignotant	Remote control or Smartphone communicate with the robotic pool cleaner
<b>Rouge</b> constant	Erreur du robot. Consultez la section Résolution de problèmes pour trouver des solutions. Si aucune des solutions ne résout le problème, contactez votre revendeur pour vérifier le robot nettoyeur de piscine



5.6.1 Voyants lumineux

# 5.7 Retrait de la piscine du robot nettoyeur de piscine

#### **Option A**

La manière la plus simple et la plus amusante de sortir le robot de l'eau:

- Connectez-vous à l'application MyDolphin™ Plus et faites glisser le bouton "Glisser pour récupérer".
- 2. Le robot atteindra le mur le plus proche et grimpera jusqu'à la surface de l'eau.
- 3. Saisissez le robot par la poignée et sortez-le de l'eau.

#### **Option B**





Coupez l'alimentation électrique.





Utilisez le câble pour hisser/tirer le robot nettoyeur de piscine sur le côté de la piscine. Utilisez la poignée pour retirer le robot de la piscine.



Veuillez utiliser le câble pour tirer le robot à la surface, puis utilisez la poignée.



Placez le robot nettoyeur de piscine sur le bord de la piscine et laissez l'eau s'écouler avant de le soulever.

#### 6. ENTRETIEN ET MAINTENANCE

#### Assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée.

Pour éviter que les débris ne durcissent sur le filtre, nous vous recommandons vivement de rincer rapidement le filtre immédiatement après avoir retiré le robot de la piscine. Remarque : Ne laissez pas sécher les panneaux filtrants avant de les nettoyer.

#### 6.1 Nettoyage après utilisation

Panier filtre - Si le robot a été livré avec un panier filtre:



6.1.1 Ouvrez le couvercle du filtre.



6.1.2 Lors de l'ouverture du couvercle du filtre, la poignée se soulèvera indépendamment.



6.1.3 Soulevez le panier.



6.1.4 Ouvrez le loquet pour libérer le couvercle de fond.



6.1.5 Nettoyez le panier-filtre avec un flexible.

Sac filtrant - Si le robot a été livré avec un sac filtrant:

- 1. Ouvrez le couvercle du filtre.
- 2. Soulevez le panier.
- 3. Ouvrez la fermeture éclair.
- 4. Retournez, secouez les débris et rincez avec un flexible.
- 5. Pour une vidéo explicative rapide, veuillez scanner le code QR.

Après avoir rincé le filtre, rincez rapidement le robot nettoyeur de piscine à l'eau douce, afin de minimiser les dommages causés par les produits chimiques présents dans l'eau de la piscine.



Comment nettoyer le sac filtrant

# 6.2 Nettoyage périodique du filtre

Démontez les 4 panneaux filtrants ultrafins du panier extérieur, conformément aux étapes suivantes:



6.2.1 Maintenez la poignée enfoncée pour retirer le panier-filtre intérieur.



6.2.2 Démonter les panneaux; commencez par appuyer sur le panneau 1 en utilisant vos pouces.



6.2.3 Poursuivez le démontage des panneaux dans l'ordre: 2-> 3-> 4.



6.2.4 Nettoyez les panneaux filtrants avec un flexible.



6.2.5 Assemblez les panneaux filtrants dans l'ordre suivant: Panneau 4 -> 3->2 -> 1.



6.2.6 Repositionnez le panier-en filet intérieur, vérifiez que chaque filtre a été bien placé et insérez le panier-filtre propre. Fermez le couvercle du filtre.

## 6.3 Nettoyage de la turbine

Si vous remarquez des débris coincés dans la turbine:





Nettoyez les débris coincés dans l'ouverture de la turbine en suivant les étapes suivantes:



6.3.1







6.3.2



Assemblez le compartiment de la turbine selon les étapes suivantes:



#### 6.4 Entretien général périodique - Recommandé au moins une fois par semaine

Lorsque le câble est mouillé, étendez-le à plat et rectiligne dans le jardin, pour libérer toute torsion du câble. Laissez le câble sécher avant de l'enrouler à nouveau pour éviter la moisissure.

#### 7. ENTREPOSAGE DE FIN DE SAISON

- Assurez-vous qu'il ne reste plus d'eau dans le robot nettoyeur de piscine.
- Nettoyez soigneusement le panier-filtre et les panneaux et remettez-les en place.
- Enroulez le câble bleu pour éviter les plis et placez-le sur le support du Caddy/Chariot.
- Stockez le robot nettoyeur de piscine dans un endroit protégé à l'abri du soleil, de la pluie et du gel, à une température comprise entre 5°C et 45°C.



## 8. COMMENT UTILISER LA TÉLÉCOMMANDE



#### PARAMÈTRES DE NETTOYAGE



#### 8.1 Premiers pas avec la télécommande

- 1. Téléchargez l'application mobile MyDolphin<sup>™</sup> Plus et complétez le processus d'inscription afin d'activer les fonctionnalités.
- 2. Assurez-vous que la télécommande est éteinte/OFF.
- 3. Branchez l'alimentation électrique.
- 4. Connectez la télécommande à l'alimentation électrique.
- 5. Appuyez simultanément sur les flèches de commande de direction droite et gauche jusqu'à ce que vous entendiez deux bips sonores et que vous ayez une vue claire de l'écran de la télécommande.

#### 8.2 Mode programmable

La télécommande propose les modes de fonctionnement programmables suivants :

- 1. Mode nettoyage sol ou sol et parois
- 2. Durée 2h/3h/4h
- 3. Temporisation Attente d'une heure disponible si connecté à l'application MyDolphin™ Plus
- 4. Planning tous les deux jours ou tous les trois jours
- 5. Retrait
- 6. Marche / Arrêt

In **Delayed Operation** vous pouvez régler le nettoyeur de piscine pour qu'il nettoie la piscine après que les débris se soient déposés sur le sol, en appuyant sur **START LATER**. Ualimentation électrique commencera à clignoter en **vert**. Au bout d'une heure, le nettoyeur de piscine commencera à travailler. Si vous souhaitez annuler le programme **START LATER**, appuyez à nouveau sur l'icône **START LATER**. Le programme est annulé lorsque l'alimentation cesse de clignoter.

En mode **Programmation hebdomadaire**, vous pouvez définir votre propre programme de nettoyage. Vous pouvez choisir de nettoyer votre piscine tous les deux jours ou tous les trois jours. Cette fonctionnalité requiert de laisser le robot dans l'eau toute la semaine. Pour minimiser l'usure, nous vous recommandons de retirer le robot nettoyeur de piscine après chaque utilisation pour rincer le robot et le filtre. L'utilisation du programmateur hebdomadaire accélérera l'usure car le robot demeure dans la piscine avec ses produits chimiques. De plus, si le filtre n'est pas rincé, l'efficacité du nettoyage du robot sera réduite.

- Pour nettoyer votre piscine tous les 2 jours, appuyez sur
- Pour nettoyer votre piscine tous les 3 jours, appuyez sur

• Le programme de planification n'est valable que pour une semaine. Si vous programmez le programmateur hebdomadaire dans l'application MyDolphin<sup>™</sup> Plus, vous pouvez le régler sur "répéter" et le programme de planification se poursuivra semaine après semaine. Encore une fois, laisser le robot dans l'eau accroît son usure tout en réduisant son efficacité de nettoyage

#### 8.3 Mode d'entraînement manuel

Vous pouvez utiliser le mode Manual Drive/Entraînement manuel pour contrôler la manière dont votre nettoyeur de piscine Dolphin navigue dans la piscine

**Remarque**: En raison de sa fonctionnalité sans fil, il peut y avoir un délai entre votre commande et le moment où le robot est capable de suivre. Si vous souhaitez tourner, maintenez la touche gauche ou droite enfoncée pendant 2 à 4 secondes et attendez de voir si le robot prend la direction souhaitée.

• Si le robot est **allumé/ON** - Allumez la télécommande, appuyez sur le sélecteur de mode et utilisez les flèches de contrôle de direction pour contrôler le mouvement du robot dans la piscine.

• Si le robot est **éteint/OFF** - Activez la télécommande et attendez 60 secondes jusqu'à la fin de l'autotest. Appuyez sur le sélecteur de mode et utilisez les flèches de contrôle de direction pour commander le mouvement du robot autour de la piscine.

**REMARQUE:** Si la barre de signal clignote **...II** ou si vous avez perdu la connexion avec l'alimentation, cela peut être dû à l'une des raisons suivantes.

Quel est le problème	Ce qu'il faut faire
L'alimentation ne fonctionne pas	Assurez-vous que l'alimentation électrique est branchée
La télécommande est hors de portée	Rapprochez-vous de votre bloc d'alimentation
La télécommande n'est pas appariée avec votre robot	Assurez-vous que la télécommande est <b>éteinte/OFF</b> . Connectez la télécommande à l'alimentation électrique. Appuyez simultanément sur les flèches de commande de direction droite et gauche jusqu'à ce que vous entendiez deux bips et que l'alimentation électrique affiche une LED de connectivité <b>BLEUE</b> fixe

En cas de difficultés d'utilisation de la télécommande, essayez de répéter les étapes ci-dessus ou contactez notre équipe du service clientèle.

\*voir détails à la fin de ce document

#### 9. FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

Téléchargez l'application mobile MyDolphin<sup>™</sup> Plus et complétez le processus d'inscription afin d'activer les fonctionnalités.

#### Capteur de température

Ce robot nettoyeur de piscine Dolphin est doté d'un capteur unique qui vous permet de connaître la température de l'eau. Le capteur affiche la température en degrés Celsius et Fahrenheit. Plage de degrés: 6°C et 38°C anzeigen (42.8°F et 100.4°F).

#### Jauge de filtre

Cette fonctionnalité vous montre deux niveaux de mode de filtre et à quel point le filtre est obstrué, en raison d'un encrassement ou d'un élément donné coincé à l'intérieur du filtre.

Ceci est très important pour le bon fonctionnement du filtre et sa conservation dans le temps. La fonction peut être activée via l'application MyDolphin™ Plus.

# Capteur d'entrée / sortie de l'eau

Cette fonctionnalité vous permet de savoir si le robot nettoyeur de piscine se trouve dans ou

hors de l'eau de la piscine. Un étalonnage est nécessaire avant d'activer cette fonctionnalité. Pour l'étalonnage, veuillez suivre les étapes illustrées dans l'application.

#### Démarrage différé

Cette fonctionnalité vous permet de démarrer l'opération après 1h, 2h ou 3h.

Vous pouvez l'utiliser pour laisser les débris de couler et se poser dans le fond de la piscine avant que le robot ne démarre son cycle de nettoyage.

#### **10. FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION MyDolphin™ Plus**

#### 10.1 Premiers pas avec l'application MyDolphin™ Plus

L'application est compatible avec les dispositifs intelligents suivants:

- Apple (iOS) version 10 et supérieure iPhone, iPad, iPod
- Android système d'exploitation version 5 et supérieure
- 1. Assurez-vous que votre appareil mobile intelligent (téléphone/tablette) est connecté à Internet.
- 2. Assurez-vous d'avoir le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi® à portée de main.
- 3. L'alimentation se connecte uniquement au Wi-Fi® 2,4 GHz. Si vous disposez d'un routeur double bande, séparez les réseaux 2,4 et 5 GHz et donnez-leur des noms uniques. Vous pouvez trouver des instructions pour la marque de votre routeur en ligne ou consulter votre fournisseur d'accès Internet.
- 4. Assurez-vous que Bluetooth® est activé sur votre smartphone.
- 5. Utilisateurs d'Android : Veuillez vous assurer que vos services GPS/localisation sont activés.
- 6. Pour iOS 13 uniquement : Pendant que l'application fonctionne, activez Bluetooth® et la localisation.

#### 10.2 Préparation du nettoyeur de piscine pour le raccordement

- 1. Connectez le nettoyeur de piscine à l'alimentation électrique.
- 2. Le voyant LED de connectivité de votre bloc d'alimentation commencera à clignoter en **bleu**.
- 3. Placez le robot nettoyeur de piscine dans l'eau.
- 4. Appuyez sur le bouton ON de l'alimentation électrique de votre terrain pour démarrer le nettoyeur de piscine.

#### 10.3 Activation du nettoyeur de piscine à l'aide de votre dispositif mobile intelligent

- 1. Activez l'application MyDolphin<sup>™</sup> Plus.
- 2. Inscrivez-vous en créant un compte ou utilisez vos comptes Gmail/Facebook.
- 3. Autorisez toutes les autorisations requises.
- Attendez que le voyant LED de connectivité soit bleu fixe et qu'un message de réussite apparaisse dans l'application. L'application commencera à s'associer à votre alimentation. Suivez les instructions de l'application pour vous connecter au robot.
- 5. Connectez-vous au réseau Wi-Fi® de votre maison/piscine.
- 6. Saisissez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi<sup>®</sup> domestique et appuyez sur CONTINUER. Après un court instant, votre alimentation clignotera en vert et en **bleu**.
- Attendez le voyant LED de connectivité vert fixe et un message de réussite dans l'application.
   REMARQUE : La prochaine fois que vous ouvrirez l'application, vous pourrez remplir la garantie via l'application.

#### CONSEILS:

- Si l'application reste gelée sur le même écran pendant plus de 2 minutes, fermez l'application et rouvrez-la.
- Pour tester l'intensité et la qualité de votre signal Wi-Fi<sup>®</sup>, reproduisez une vidéo via le navigateur de votre dispositif intelligent.

#### **11. ALIMENTATION ÉLECTRIQUE - VOYANTS LED**

#### LED de connectivité

Le voyant LED de connectivité sur l'alimentation présente plusieurs modes:

- 1. Lumière **bleue** clignotante En attente de connexion Bluetooth®.
- 2. Lumière bleue fixe Connectée via Bluetooth®.
- 3. Lumière **verte** clignotante L'alimentation est connectée au réseau Wi-Fi® de votre maison/piscine et essaie de se connecter au Cloud.
- 4. Lumière **verte** clignotante L'alimentation est désormais connectée au réseau Wi-Fi® et au Cloud.
- 5. Lumière **bleue** et **verte** alternée L'alimentation est connectée via Bluetooth® et au Cloud.
- Apparaît également lors de l'utilisation de la télécommande.

#### LED marche/arrêt (ON/OFF)

- 1. Lumière **bleue** fixe L'alimentation est allumée et le nettoyeur de piscine fonctionne.
- 2. Lumière verte clignotante En attente de la prochaine opération (mode différé ou minuterie hebdomadaire).
- 3. Lumières **bleues/vertes/rouges** alternées Mise à jour du programme à distance. Veuillez patienter jusqu'à la fin du processus.
- 4. Lumière **rouge** fixe Erreur. Reportez-vous à la section Résolution de problèmes.
- 5. Lumière orange Le filtre est obstrué. Veuillez nettoyer le filtre.

#### Fonctionnalités du bouton Marche/Arrêt (On/Off) de l'alimentation:

- 1. Fonctionnement Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant 5 secondes maximum.
- 2. Démarrage rapide Cette fonctionnalité active l'option de réglage de la minuterie de manière hebdomadaire tous les 2 jours.

Pour activer la fonctionnalité de démarrage rapide, maintenez enfoncé le bouton Marche/Arrêt pendant 5 secondes. Le voyant **bleu** clignotera trois fois.

Mode automatisation - Cette fonctionnalité vous permet de vous connecter à votre maison intelligente.
 Pour activer le mode d'automatisation, appuyez et maintenez enfoncé le bouton Marche/Arrêt pendant 15 secondes. Le voyant bleu clignotera 3 fois.

# **12.** ALIMENTATION ÉLECTRIQUE - RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Symptôme	Raison possible	Mesure corrective
L'alimentation ou son interrupteur LED ne fonctionnent pas.	<ul> <li>Aucune tension dans la prise de courant murale.</li> <li>L'alimentation n'est pas allumée.</li> <li>Le cordon d'alimentation n'est pas correctement raccordé à la prise d'alimentation.</li> <li>Le disjoncteur différentiel est sur OFF.</li> </ul>	<ul> <li>Assurez-vous que la prise murale est alimentée.</li> <li>Assurez-vous que l'alimentation est branchée et allumée.</li> <li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'alimentation électrique.</li> <li>Coupez l'alimentation électrique, attendez 30 secondes, puis rallumez-la.</li> </ul>
Impossible de se connecter à votre Wi-Fi® et le voyant LED de communication clignote en <b>vert</b> .	L'alimentation électrique est trop éloignée du routeur (signal faible) ou votre routeur ne fonctionne pas correctement.	<ul> <li>Réinitialisez l'alimentation électrique (débranchez le cordon d'alimentation) et patientez 1 minute.</li> <li>Vérifiez que votre smartphone dispose d'une bonne connectivité Wi-Fi® à proximité de l'alimentation électrique (essayez de lire n'importe quelle application de streaming vidéo en ligne).</li> <li>Vérifiez que le routeur domestique fonctionne correctement.</li> <li>Placez le bloc d'alimentation aussi près que possible du routeur domestique.</li> <li>Envisagez d'installer un répéteur Wi-Fi® 2,4 GHz pour garantir une intensité de signal suffisante.</li> <li>Remarque : Si le voyant LED de communication clignote toujours en vert, vous pouvez vous connecter via Bluetooth<sup>®</sup>.</li> </ul>
Impossible de se connecter à votre robot nettoyeur de piscine via Bluetooth® et la LED de communication clignote en <b>bleu</b> .	L'alimentation électrique est trop éloignée de l'appareil intelligent, ou votre Bluetooth® est désactivé ou ne fonctionne pas correctement.	<ul> <li>Essayez d'éteindre puis de réactiver le Bluetooth® sur votre smartphone. Pour iOS – Accédez aux paramètres → Bluetooth®. Pour Android – Accédez aux paramètres et désactivez/activez l'icône Bluetooth®.</li> <li>Approchez-vous de l'alimentation électrique.</li> <li>Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstructions ou d'obstacles entre vous et l'alimentation.</li> <li>Éteignez puis rallumez l'alimentation électrique.</li> <li>Si aucun des moyens de résolution des problèmes ci-dessus ne fonctionne, contactez le revendeur pour obtenir de l'aide.</li> </ul>
Lumière orange fixe sur le bloc d'alimentation.	Le filtre est bouché.	<ul> <li>Nettoyez le filtre, s'il vous plaît.</li> <li>Nous recommandons vivement de nettoyer le panier filtrant après chaque cycle de nettoyage. Le robot fonctionne plus efficacement lorsque le filtre est propre. De plus, si les débris sèchent sur le filtre, ils peuvent devenir difficiles à enlever.</li> </ul>

# **13.** MyDolphin<sup>™</sup> Plus - RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Avant d'utiliser l'application, assurez-vous de disposer de :

- Connexion cellulaire 3G/4G/5G ou Wi-Fi, avec un signal de forte intensité
- L'alimentation prend en charge 2,4 GHz UNIQUEMENT. Si vous disposez d'un routeur bi-bande,
- séparez et renommez les réseaux 2,4 et 5 MHz afin que le robot puisse se connecter au 2.4.
- Bluetooth<sup>®</sup> activé

Symptôme	Ce qu'il faut faire
Le nettoyeur de piscine ne se connecte pas au Wi-Fi® et l'alimentation électrique clignote en <b>vert</b> .	<ul> <li>L'alimentation électrique tente de se connecter au réseau Wi-Fi® et au cloud de votre piscine.</li> <li>Rapprochez l'alimentation de la source Wi-Fi®.</li> <li>Redémarrez votre alimentation (PWS) et votre routeur en les débranchant de la prise électrique, attendez quelques secondes, puis reconnectez-les.</li> <li>Si vous disposez d'un routeur double bande, séparez les réseaux 2,4 et 5 GHz et donnez-leur des noms uniques. Vous pouvez trouver des instructions pour la marque de votre routeur en ligne ou contacter votre fournisseur d'accès Internet.</li> </ul>
Deuxième connexion après la perte du routeur/Wi-Fi®: Comment passer au Bluetooth® après la première connexion Wi-Fi®.	<ul> <li>L'écran de l'application affiche : "Erreur de connexion"</li> <li>Cliquez sur "Que puis-je faire d'autre". Suivez les instructions.</li> <li>Cliquez sur "Continuer avec Bluetooth®" et suivez les instructions dans l'application</li> <li>Comment se reconnecter au Wi-Fi® une fois la communication rétablie: <ol> <li>Ouvrez l'application.</li> <li>Accédez à l'onglet Paramètres.</li> <li>Cliquez sur Paramètres Wi-Fi®.</li> <li>Suivez les instructions.</li> </ol> </li> </ul>
Connexion initiale. Comment se connecter avec Bluetooth® uniquement.	<ul> <li>Vous devez être à proximité de l'alimentation électrique pour établir une connexion Bluetooth®.</li> <li>Branchez l'alimentation électrique.</li> <li>Connectez le robot à l'alimentation électrique.</li> <li>Téléchargez la nouvelle application MyDolphin™ Plus.</li> <li>Inscrivez-vous à l'application et autorisez toutes les autorisations requises.</li> <li>Trouvez votre robot et connectez-vous en suivant les instructions de l'application.</li> <li>Pendant le processus de configuration du Wi-Fi®, cliquez sur le bouton "Ignorer" pour passer directement à l'interface de connexion Bluetooth®.</li> </ul>
Comment passer au Wi-Fi® après la connexion Bluetooth® initiale.	<ol> <li>Assurez-vous que le Bluetooth® et le Wi-Fi® sont activés sur votre appareil.</li> <li>Ouvrez l'application MyDolphin™ Plus et connectez-vous au robot via Bluetooth®.</li> <li>Accédez aux Paramètres et cliquez sur « Paramètres Wi-Fi® ».</li> <li>Suivez les instructions de l'application pour vous connecter.</li> </ol>
Modification de votre réseau Wi-Fi®.	<ol> <li>Le routeur a été remplacé</li> <li>Ouvrez l'application.</li> <li>L'application affichera l'écran "Erreur de connexion".</li> <li>Cliquez sur "Que puis-je faire d'autre".</li> <li>Cliquez sur "Changer Wi-Fi®" et suivez les instructions.</li> </ol>
Remplacement de l'alimentation.	<ul> <li>Connexion à une nouvelle alimentation</li> <li>Connectez l'alimentation électrique au robot.</li> <li>Allumez le robot pendant 30 secondes.</li> <li>Activez l'application. Elle affichera "Erreur de connexion" ou "Impossible de se connecter au robot".</li> <li>Cliquez sur "Que puis-je faire d'autre".</li> <li>Choisissez "Avez-vous un nouveau robot ou une alimentation".</li> <li>Recherchez votre robot et suivez les instructions.</li> </ul>
L'application ne fonctionne pas après le remplacement du bloc moteur.	<ol> <li>Ouvrez l'application MyDolphin<sup>™</sup> Plus. Vous verrez une erreur de connexion.</li> <li>Appuyez sur Que puis-je faire d'autre pour résoudre ce problème ? Ensuite, sous "Avez-vous un nouveau robot ou une nouvelle alimentation ?", appuyez sur Déconnecter et rechercher des robots. L'écran d'accueil s'affiche.</li> <li>Appuyez sur Commençons. Assurez-vous que l'application dispose des autorisations requises.</li> <li>Elle devrait maintenant rechercher et essayer de se connecter avec le robot. Ceci associe le numéro de série du robot à l'application. Si cela ne fonctionne pas, assurez-vous que votre Bluetooth® est activé et connecté à l'alimentation électrique et que votre alimentation électrique est allumée pendant que le robot se trouve dans l'eau (s'il est hors de l'eau pendant qu'il est allumé, il produira un message d'erreur hors de l'eau qui fait échouer le processus d'appariement). Il y a des instructions d'appariement détaillées dans la boîte dans laquelle a été livrée l'alimentation.</li> <li>Remarque : Comment vérifier le numéro de série de mon robot ?</li> </ol>

# 14. ROBOT NETTOYEUR DE PISCINE - RÉSOLUTION DE PROBLÈMES



Symptôme	Raison possible	Mesure corrective
Le robot nettoyeur de piscine ne bouge PAS.	<ul> <li>Un obstacle bloque la turbine, les chenilles ou les roues.</li> </ul>	<ul> <li>Débranchez l'alimentation électrique. Ouvrez le couvercle de la turbine et vérifiez qu'aucun objet ne soit coincé dans la turbine.</li> <li>Vérifiez qu'aucun objet ne bloque les chenilles ou les roues.</li> </ul>
Le robot nettoyeur de piscine tourne en rond.	<ul> <li>Filtre bouché.</li> <li>Débris coincés dans le boîtier ou le couvercle de la turbine.</li> <li>Alimentation mal positionnée.</li> <li>Accumulation d'algues ou l'eau de la piscine ne répond pas aux spécifications.</li> </ul>	<ul> <li>Nettoyez le filtre.</li> <li>Retirez les débris coincés dans le boîtier ou le couvercle de la turbine (voir illustrations 6.3.1 à 6.3.4).</li> <li>Placez l'alimentation électrique dans une position qui permette au robot nettoyeur de piscine d'atteindre librement toute la piscine.</li> <li>Assurez-vous que les conditions de la piscine et de l'eau sont correctes.</li> </ul>
Le robot nettoyeur de piscine ne tourne pas ou se déplace dans une seule direction.	<ul> <li>Débris coincés dans le boîtier ou le couvercle de la turbine.</li> </ul>	<ul> <li>Retirez les débris coincés dans le boîtier ou le couvercle de la turbine (voir illustrations 6.3.1 à 6.3.4).</li> </ul>
Le robot nettoyeur de piscine se déplace mais ne nettoie pas la piscine.	<ul> <li>Filtre bouché.</li> <li>Débris coincés dans le boîtier ou le couvercle de la turbine.</li> </ul>	<ul> <li>Nettoyez le filtre.</li> <li>Retirez les débris coincés dans le boîtier ou le couvercle de la turbine (voir illustrations 6.3.1 à 6.3.4).</li> </ul>
Le robot nettoyeur de piscine ne nettoie qu'une partie de la piscine.	<ul> <li>Alimentation mal positionnée.</li> <li>Pas assez de câble bleu libéré pour le bon fonctionnement du robot nettoyeur de piscine.</li> </ul>	<ul> <li>Placez l'alimentation électrique dans une position qui permette au robot nettoyeur de piscine d'atteindre librement toute la piscine, tout en vérifiant une distance minimale de la piscine de 3,5 m et une hauteur minimale au-dessus du sol de 11 cm.</li> <li>Vérifiez qu'il y a suffisamment de mou dans le câble bleu pour que le robot nettoyeur de piscine puisse atteindre toute la piscine.</li> <li>Nettoyez le filtre.</li> </ul>
Le câble bleu présente des nœuds.	<ul> <li>Le câble présente des plis/torsions, peut-être dues à son utilisation sans le dérouler au préalable pour éliminer les torsions.</li> </ul>	<ul> <li>Pour éliminer les plis, étirez complètement le câble bleu et, après séchage, enroulez-le soigneusement pour éviter les torsions.</li> </ul>
Le robot nettoyeur de piscine n'escalade pas les parois.	<ul> <li>Le filtre obstrué empêche le jet arrière de pousser le robot contre les parois.</li> <li>Algues sur les parois.</li> <li>Niveau de pH inadéquat.</li> <li>Débris coincés dans le boîtier ou le couvercle de la turbine.</li> <li>La surface est trop glissante pour votre type de brosse arrière.</li> </ul>	<ul> <li>Nettoyez le filtre.</li> <li>Vérifiez le niveau/la quantité de produits chimiques dans l'eau. Des niveaux inadéquats peuvent permettre la croissance d'algues, rendant les parois glissantes. Si c'est le cas, ajustez les niveaux et frottez les parois.</li> <li>Retirez les débris coincés dans le boîtier ou le couvercle de la turbine (voir illustrations 6.3.1 à 6.3.4).</li> <li>Contactez votre distributeur pour remplacer votre brosse arrière par une Wonder Brush adaptée à la surface des parois de votre piscine.</li> </ul>

Problème	Action suggérée
Le robot ne s'allume pas.	<ul> <li>Assurez-vous que l'alimentation est allumée (sur ON).</li> <li>Assurez-vous que la prise secteur est en bon état.</li> </ul>

# Vous avez encore des questions ? Nous sommes là pour vous

#### Contactez le service client de Maytronics

#### Amérique du Nord

1-888-365-7446 ext. 1002 customersupport@maytronicsus.com

#### France

+33 (0)4 42 98 14 90 support@maytronics.fr

Australie, Nouvelle-Zélande, Afrique du Sud 1 300 693 657 infoau@maytronics.com

## Reste du monde / Siège de Maytronics

00 800 69694141 (numéro sans frais) 00 972 77 96 14 204 (appel international) wecare@maytronics.com

Pour des informations complètes et une assistance dépannage supplémentaire, veuillez nous rendre visite à : www.maytronics.com